

Værktøjer, der kan bidrage til nærhed, sammenhæng og kvalitet på hospitalerne, findes allerede

I regeringens udspil til en sundhedsreform er der sat fokus på 4 store generelle udfordringer i det danske sundhedsvæsen, nemlig nærhed, sammenhæng, kvalitet og patientrettigheder.



AF SUSAN KARMAR,
CARE-CALL A/S

Især de 3 første udfordringer er forhold som plejepersonalet på de danske hospitaler også møder hver eneste dag på arbejdet. Personalets ønsker om at give patienterne nærvær samt sammenhæng og kvalitet i behandlingen vægter højt, men de kan være svære at opfylde i en travl og ofte forhastet arbejdsdag.

Planlægning og dokumentation fylder meget, og det kan være vanskeligt at overskue den store mængde af informa-

tioner, som er en del af dagligdagen på et hospital. Der mangler intuitive værktøjer, som kan lette arbejdsopgaverne, skabe overblik og mindske papirarbejdet. Administration kan fylde uforholdsmæssigt meget, og er en tidsrøver, der stjæler den tid, man gerne ville have anvendt til plejen af patienterne.

Dedikerede værktøjer understøtter og optimerer arbejdsdagen

Heldigvis udvikles de traditionelle kaldesystemer i disse år, så man efterhånden får egentlige kommunikationsløsninger. Med de nye redskaber skabes et hurtigt og effektivt overblik over de opgaver, der er genereret gennem systemet, herunder kald/alarm, der jo blot er en anden form for opgaver, beriget med informationer og med en højere prioritet.

Personalet har altid en opdateret oversigt over, hvad der sker på afdelingen – uanset hvor de befinder sig, ligesom de straks kan modtage og dele informationer med kollegerne og andre systemer.

Vitale workflows understøttes med vigtig information på præcis det rette tidspunkt, det rette sted og til den rette person. Enkelt, hurtigt, effektivt samt ikke mindst sikkert – og det vægtes højt, at alt er intuitivt.

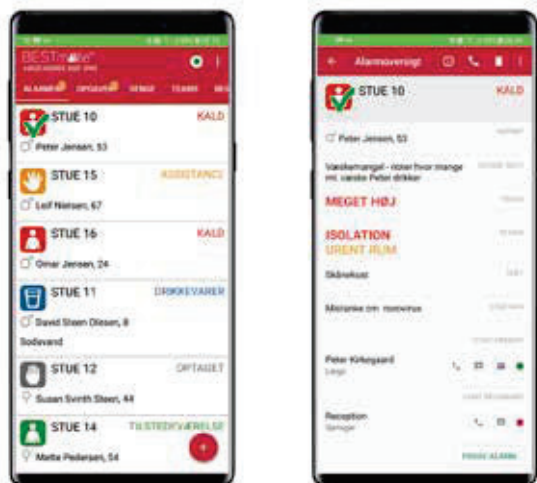
Erstat den gamle whiteboard-tavle med BESTward planner og skab overblik i realtid

De traditionelle planlægningssystemer på whiteboard-tavler kan være tidskrævende i forhold til opdatering af informationer. Ofte skaber de et lidt rodet overblik, og de giver ikke mulighed for at dele den aktuelle viden andre steder.

BESTward planner er et intuitivt, interaktivt planlægningsværktøj, der skaber overblik. Det erstatter den gamle tavle til planlægning af det daglige patientarbejde, og vises på storskærm i vagtstuen. Visningen på den elektroniske planlægningstavle kan tilpasses, så den afspej-

Fortsættes side 30

Location	Patient	Alarms	Patient note	Trage	Status	Diæt	Oppe	Blue info	Staff - primary	Staff - secondary
AFD-Q / STUE 10	Frede Jensen, 59		Værdimangl. vider for mange rs, udvald forbehold	MEGET HØJ	ISOLATION	Skånekost		Måske om morgenen	PETER HINDGAARD	RECEPTION
AFD-Q / STUE 11	David Steen Olsen, 5		Opst i levest for ikke alle opst trykkes	HØJ	INFEKTION	Et på personlig diæt			RECEPTION	RECEPTION
AFD-Q / STUE 12	Susan Steen Olsen, 64		Susan vil i hængen til i 1000 mulig brødder best						PETER HINDGAARD	RECEPTION
AFD-Q / STUE 14	Mette Pedersen, 54								ANNE SKJELDER	RECEPTION
AFD-Q / STUE 15	Lail Nielsen, 57								PETER HINDGAARD	RECEPTION
AFD-Q / STUE 16	Emil Jensen, 34		For studiet er 30.00 Min. Gælder 27.00 til 02					Der er best af alle lige	LISBETH JENSEN	RECEPTION



ler de typer af opgaver som en konkret afdeling har. Der er jo forskel på, hvilke informationer der skaber overblik på eksempelvis en akutafdeling og en sengeafdeling.

Personalet opnår større forudsigelighed og tryghed i arbejdet, fordi BESTward planner tydeligt viser, hvilke opgaver der skal udføres, og der er direkte adgang til relevante og værdifulde informationer om de enkelte patienter. Der kan spares mange skridt i løbet af en arbejdsdag, og ressourcerne kan anvendes bedre til de patientnære opgaver.

Overleveringen ved vagtskifte bliver også nemmere, når man har et samlet og overskueligt overblik, så vigtige informationer ikke går tabt, og dermed øges patientsikkerheden.

Håndtering af kald/alarmer, opgaver og informationer samles i et enkelt overblik med BESTward planner og BESTmate app

Det bedste er, at BESTward planner giver et hurtigt og tydeligt overblik over planlægningen af plejen, uanset hvor man befinder sig. Den information, der er tilgængelig i BESTward planner, kan personalet også se på sin smartphone i

BESTmate og omvendt. Informationer kan opdateres begge steder, og softwaren i både telefoner og på oversigtsstavlen opdateres i realtid. Alt foregår på enkel og intuitiv vis. På let forståelig måde får personalet større overblik over logistik og informationsstyring omkring patienterne.

Oplysninger om rum, navn, alder, køn, opgaver, status, triage, diæt, noter på patienten, ansvarligt personale osv. vises tydeligt i BESTward planner samt i personalets personlige app BESTmate. Derfor har man altid alle de opdaterede informationer, man har behov for og er tildelt rettigheder til, når man har kontakt med patienterne.

Man ved f.eks. allerede når man begiver sig hen til patienten, at der er tale om en mand på 53 år, og at han hedder Peter Jensen – man har også informationer om, at patienten er i isolation, at hans triageniveau er meget højt, at han har væskemangel, og skal motiveres til at drikke, at der er mistanke om norovirus, og at der allerede er bestilt rengøring af sengen, men at den endnu ikke er udført.

Med så mange tilgængelige informationer får personalet mulighed for at yde en langt bedre service. Der skabes altså grundlag for såvel større patienttilfreds-

hed som større arbejdsglæde for personalet, og tiden udnyttes bedre.

Effektiv registrering af plejen afhænger ikke længere af, hvor personalet befinder sig

Når personalet modtager kald, sker det direkte i BESTmate appen, og der er tydelig information om, hvorfor kaldet er sendt. Med den indbyggede jobliste har man konstant en opdateret oversigt i sin telefon, der viser, hvilke kald der allerede er accepterede, og hvilke der stadig er aktive. Det aktuelle kald accepteres blot direkte i personalets app. Information om, at kaldet er taget, og nye opgaver der opstår under besøget hos patienten, deles øjeblikkeligt i vagtrummet på skærmen med BESTward planner og i kollegernes app.

Når planlægningsværktøjet opdateres med det samme, øges patientsikkerheden. Samtidig mindskes stressniveauet hos personalet, da de ikke skal huske at foretage opdateringerne senere. I tillæg opnås der en direkte tidsmæssig gevinst, når man ikke behøver at bevæge sig til planlægningstavlen for at dele nye informationer, men blot kan opdatere sin app.

BESTward planner koster ikke ekstra – selvom mulighederne for besparelser er store

Med visning af sted, patient, alarm, opgaver, status, triage, diæt, værelsesinformation, patientnoter, ansvarligt personale mv. er den nye BESTward planner et effektivt og tidsbesparende værktøj, der kan skabe overblik på de fleste typer afdelinger på et hospital. Man kan skræddersy, hvilken information man vil have vist, og adgangen er naturligvis rettighedsstyret, så sikkerheden og den personlige integritet maksimeres.

Og BESTward planner softwaren koster ikke ekstra! For de, der allerede anvender BESTadapt og BESTmate, har umiddelbart adgang til de nye funktioner i BESTward planner – og løsningen skalerer i takt med nye behov og ønsker.



Læs HDA på nettet
www.hospitaldrift.dk