

# Vi designer værktøjer, der gør det lettere at indfri de øgede krav i plejen



AF SUSAN KARMAR

Selvom de formelle produktivetskrav på de danske hospitaler afskaffes, vil personalet også fremover være presede. Der vil fortsat være krav om øget effektivitet og sammenhængende behandlingsforløb samt konstant stigende patienttilfredshed. Derfor kan der med fordel sættes endnu mere fokus på, hvordan personalets arbejdsredskaber kan bidrage til at minimere tid brugt til eksempelvis dokumentation og overdragelse af informationer. Der er behov for systemer, der fra starten er designet med den målsætning, at de trivielle, administrative rutiner forenkles, og personalet får mere tid til de essentielle opgaver, nemlig plejen af patienterne.



## Vores passion er at skabe rum til plejepersonalets primære opgaver

Hos CARE-CALL er vi drevet af at optimere arbejdsdagen for plejepersonalet på de danske hospitaler. Derfor har vi blandt andet fokus på, hvordan der frigives tid, og samtidig skabes grundlag for større tilfredshed og bedre arbejdsmiljø hos såvel personale som patienter.

Heldigvis oplever vi, at vores syns-punkter vinder genklang hos kunderne, når vi viser, hvordan vores patientkaldesystemer kan bidrage. Vores mere enkle kaldesystemer udvikler sig til egentlige kommunikationssystemer, hvor man i én app håndterer kald og alarmer, samtidig med at vitale workflows understøttes med vigtig information på præcis det rette tidspunkt, på det rette sted og til den rette person. Uanset, hvor personalet befinder sig, kan man på sin smartphone planlægge, dele og modtage informationer fra kollegerne og systemerne. Enkelt, hurtigt, effektivt, sikkert – alt er naturligvis intuitivt.

## Workflow @ the point of care

På baggrund af næsten 40 års erfaring og praktisk viden om patientkaldesystemer har vores leverandør BEST Teleprodukter udviklet begrebet *Workflow @ the point of care* – et tankesæt som er om-drejningspunkt i produktudviklingen. Herved sikrer man, at patientkaldesystemerne har fokus på især to forhold, dels understøttelse og effektivisering af det typiske *workflow*, der er i plejen på et hospital, og dels at give personalet mulighed for at kunne inddatere og hente oplysninger, hvor de befinder sig = *@ the point of care*.

Dette fokus i udviklingen har resulteret i en række innovative softwareløsninger, der henvender sig til både patienter og personale. Løsninger, der bidrager

til at minimere tiden brugt til dokumentation og overdragelse af informationer, og dermed maksimerer tiden til plejen. Disse skitseres i det følgende.

## Infotainment til patienten

Når patienten udstyres med en bedside-terminal, er det umiddelbare behov for underholdning sikret – der gives nemlig adgang til TV, radio og internettet.

Lige så vigtigt er det dog, at personalets adgang til information og kommunikation lettes, idet der også kan vises patientspecifikke informationer direkte på skærmen. Desuden gives der mulighed for, at patienten kan kommunikere direkte med personalet, og foretage Service Call® (se herunder) via bedside-terminalen.

## Service Call® sikrer "det rette personale" til opgaven

Fra bedside-terminalen har patienten adgang til at foretage Service Call. Et servicekald er et kald med lavere prioritet, og det kan ofte udføres af andet personale end en sygeplejerske. Det kan eksempelvis være, at patienten ønsker toiletbesøg eller et glas saft, ligesom der kan gives mulighed for at foretage madbestilling direkte på terminalen. Dermed spares personalet for mange skridt, og ressourcerne anvendes mere optimalt, når opgavens karakter er kendt på forhånd, og "det rette personale" kan sendes til at løse opgaven.

## Kalde- og alarmhåndtering

Det tildelte personale modtager kaldet på sin smartphone direkte i BESTmate appen, hvor det med tydelig information vises, hvorfra et kald er sendt. Den indbyggede jobliste i appen viser konstant en opdateret oversigt over, hvilke kald der er accepterede, og hvilke der sta-



dig er aktive. Dermed gøres det let for personalet at være fleksible i forhold til, hvilke patienter der tilses først. Kaldet kan naturligvis accepteres direkte i appen.

### NFC til nærvær, kald/alarmer og andre opgaver

NFC-teknologi gør det muligt at foretage hurtige og sikre registreringer eller bestillinger. Når personalet holder sin smartphone op til en NFC-tag, eksekveres den tilhørende, programmerede forholdsordre straks.

Med NFC kan nærværsmarkering således ske lynhurtigt og næsten automatisk, når personalet ankommer til stedet, hvorfra der kaldes. Ligeledes kan NFC anvendes, når der sendes kald og alarmer samt når kaldet afstilles.

Når der er behov for bestilling af forskellige serviceopgaver, eksempelvis rengøring af stuen, oprettes opgaven på et øjeblik med NFC, ligesom udførte opgaver kan registreres/kvitteres, og personalets tid til dokumentation minimeres.

Alt sker hurtigt og effektivt – naturligvis med logning af alle aktiviteter, så overblikket bevares og dokumentationen sikres.

### Skanning af strejkode

Med sin smartphone kan personalet hurtigt skanne strejkoden på patientens armbånd, og dermed få adgang til mere information om patienten – direkte i telefonen. Patienten kan også tildeles til en specifik seng.

### Alt information i smartphonen

I BESTmate appen har man adgang til alle informationer om den specifikke sengeplads og patienten i den. Eksempelvis sted, navn, alder, køn, status, triage,

diæt, notater, ansvarligt personale osv. Informationen er naturligvis rettighedsstyret, og hentes fra centralt hold for at maksimere sikkerheden og den personlige integritet.

### Opgavehåndtering

Man kan bestille udførelse af forskellige opgaver direkte, hvor man befinder sig, eksempelvis patienttransport eller rengøring af rummet. Opgaven modtages og udføres naturligvis af "det rette personale".

### Bedside rapportering

Den meget smidige adgang til alt relevant information reducerer den tid, der anvendes til registrering og rapportering betydeligt. Man kan tilføje notater direkte i appen, og informere det øvrige personale, der umiddelbart får adgang til den tilføjede information.

### Status på rummet og patienten

Direkte på stedet kan man statusmarkere såvel rum som patient og dermed spare tid. Status kan være alt fra "infektion" til "rengjort rum".

### Afdelingens planlægning

Der er adgang til planlægning af plejen, uanset hvor man befinder sig. Den information, personalet kan se og tilføje i sin smartphone, er også tilgængelig i Ward Planner softwaren, der vises på storskærme på de respektive afdelinger. Softwaren opdateres i realtid, og visningen af information kan tilpasses, så det konkrete behov bliver opfyldt.

### Gennemtænkte systemer sparer ressourcer

Med en velovervejet planlægning af IT i plejen kan man højne effektiviteten, og samtidig øge såvel personalets som patienternes tilfredshed.

Når BEST Teleprodukter anvender visionen *Workflow @ the point of care* i sin udvikling af patientkaldesystemer, sikres det, at systemerne faktisk gør en forskel i forhold til de traditionelle systemer. Der opnås virkelig en mere effektiv pleje til lavere omkostninger – og når hospitalerne skal foretage sine investeringer, opvejes denne af de fordele og effektiviseringer, der opnås.

#### BESTmate® - NFC

