

Nyhedsbrev fra care-call a/s

august 2012

- **I kan nu bestille pr. mail**
- **Ring direkte til supporten, hvis I har behov for hjælp**
- **BEST Whiteboard Integration - al relevant information ét sted**
- **Patientterminaler - den prisvindende MediStream 10" B-Home**
- **Nye telefoner fra COBS til alarm- og beskedhåndtering**

I kan sende os en mail med jeres bestilling

Mange af vores kunder vil gerne kunne sende os en mail, når de skal bestille tilbehør etc. og derfor har vi oprettet en særskilt mailadresse hertil.

I skal blot skrive til bestilling@care-call.dk og huske at angive følgende oplysninger:

- Arbejdssted
- Kontaktperson
- Telefonnummer og evt. e-mail (hvis vi har spørgsmål til ordren)
- Rekvissionsnummer
- Evt. EAN-nummer

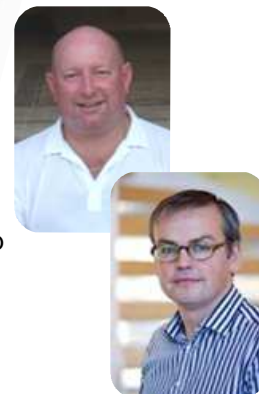


Ring direkte til supporten, hvis I har behov for hjælp

I foråret ændrede vi vores supportfunktion for at sikre, at vores kunder også fremover får den bedst mulige service - så hurtigt som muligt.

Nu kan I ringe direkte til **supportens direkte nummer 87 89 90 09**, hvor I vil kunne få hjælp af KB eller Mads, der enten kan afhjælpe problemet med det samme eller finde den helt rigtige person til opgaven. Det er også muligt at sende en e-mail med beskrivelse af problemet til support@care-call.dk, hvorpå I vil blive kontaktet.

Vi har forskellige typer serviceaftaler, der sikrer jer en hurtig responstid.



BEST Whiteboard Integration - al relevant information samlet ét sted

BEST Software Suite leveres nu med modul for Whiteboard Integration, således alle vigtige informationer i relation til patienterne, kan samles på ét sted.

Informationerne på whiteboardet kan ligeledes viderefremmes til plejepersonalet via kaldesystemet.

De traditionelle "manuelle" tavlesystemer, som i dag findes på mange afdelinger til udbredelse af information, kan med fordel erstattes af whiteboards og med fuld integration til patientkaldeanlægget er der skabt grundlag for at spare ressourcer og samtidig skabe en smidig informationsudveksling.

**Kontakt os for at høre mere om mulighederne med
BEST Whiteboard Integration**



Patientterminaler - den prisvindende MediStream 10" B-Home

Med MediStream leverer Bewatec den første fulde IP-løsning for TV, radio, internet, telefon og Power over Ethernet (PoE). MediStream er specielt konstrueret til at modtage IP-TV og IP-radio via et multicast netværk og er udstyret med en integreret mediaafspiller til afspilning af billede, lyd og videofiler. Enheden kan betjenes intuitivt ved hjælp af membrantastaturet eller en touch screen og det er passivt kølet uden ventilator.

Terminalerne kan konfigureres centralt og giver en ideel og omkostningseffektiv adgang til fremtidens underholdningsudstyr på hospitaler.

Terminalen har mange fordele hvor følgende kan fremhæves:

- Kræver ikke antenne eller 230 volt, da apparat forsynes via PoE
- Internet, radio og TV findes i samme apparat
- Perfekt skærmstørrelse tilpasset brug ved en hospitalsseng
- Patienten kan få adgang til mail, Facebook, Twitter og andre sociale medier
- Vejledninger til genoptræning, kost m.m. kan distribueres via terminalen
- Terminalen kan anvendes til komfortstyring, eksempelvis styring af læselys, solafskærmning, bestilling af mad og drikke etc.



**Kontakt os for at høre mere om mulighederne med patientterminaler
- udover muligheden for at se TV!**

Nye telefoner fra COBS til alarm og beskedhåndtering

C-3100 seriens håndsæt giver øgede muligheder for at håndtere kritiske beskeder, advarsler og alarmer. Ved hjælp af farvekoder og grafiske ikoner får medarbejderne et bedre overblik over hvad der sker, således de kan handle hurtigere og eventuelt kontakte kollegaer for at få hjælp i en given situation.

Håndsættene kan integreres med mange andre systemer, eksempelvis brandalarmer og andre alarmsystemer.

Alarmer og beskeder kan prioriteres og organiseres i forhold til farve, status og prioritet i en dynamisk statusliste, hvor den mest vigtige alarm findes i toppen af displayet.

Alle telefonerne i C-3100 serien er desuden ekstremt modstandsdygtige overfor vand, damp og stød ligesom de alle er IP65 klassificerede.

**Kontakt os for at høre, om I kan have fordele
ved at skifte fra C-2100 serien til de nye C-3100 håndsæt**

