

# Installationen af patientkaldeanlæg på DNU er i fuld gang



AF SUSAN KARMAR, CARE-CALL A/S

I sommeren 2013 vandt CARE-CALL A/S entreprisen på patientkaldeanlæg til danmarkshistoriens hidtil største hospitalsbyggeri supersygehuset DNU (Det Nye Universitetshospital i Aarhus).

Udbuddet omfattede et fuldt færdigt patientkaldeanlæg, der skulle være lydøst og med integrationsmulighed op mod blandt andet Klinisk Logistik, fælles sporingsplatform og fælles kommunikationssystem med bærbare enheder. Anlægget skulle operere med åbne protokoller og have muligheder for kommunikation med såvel øvrige svagstrømsanlæg som det interne netværk. Udbuddet omfattede både software og hardware

herunder afstillingsapparater, faste træk- og trykkontakter til kald og enheder til trådløst kald.

Valget faldt på BEST IQ® med udvalgte software fra BEST Software Suite®. Dette opfyldt nemlig, bedst af alle muligheder, kravene til fremtidens førende hospital og der var således helt fra starten skabt grundlag for at effektivisere plejen gennem en fleksibel kommunikationsplatform.

## Fremtidens førende hospital

Baggrunden for DNU-projektet har siden starten været at samle alle hospitalsfunktionerne i Aarhus ved det nuværende Aarhus Universitetshospital i Skejby. Formålet er dels at forbedre forholdene for patienter og personale og dels at forstærke det faglige samarbejde mens driften samtidig optimeres.

Politikernes visioner for Det Nye Universitetshospital i Aarhus er baseret på et "fremtidens førende hospital" og hos CARE-CALL er alle glade for, at man, sammen med den svenske leverandør BEST Teleprodukter AB, skal være med til at gøre denne vision til virkelighed.

"Det var en drøm, der gik i opfyldelse"

siger Peter Kirkegaard, direktør og ejer af CARE-CALL A/S, der fortæller, at det, siden han startede CARE-CALL i år 2000, har været et af hans erklærede mål at blive leverandør til Skejby Sygehus. Et mål der blev opfyldt af kontrakten med Region Midtjylland.

Med baggrund i CARE-CALLs vision om at blive den mest foretrukne samarbejdspartner inden for forretningsområdet patientkaldeanlæg er organisationens næste mål at præstere det maksimale, således DNU bliver meget tilfredse og der skabes grundlag for, at CARE-CALL bliver leverandør til mange af de andre nye supersygehuse, der er på vej rundt omkring i Danmark.

## Plejen effektiviseres med smartphones

Valget af BEST IQ betyder blandt andet, at man på DNU har skabt mulighed for at etablere et kaldemiljø med fokus på den primære opgave – patientplejen.

På mange afdelinger vil man nemlig bruge mobiltelefonen som et værktøj til at blive mere effektiv. Kaldet vil gå direkte til telefonen hos den primære plejer for patienten og hvis denne ikke betjener kaldet, vil det gå videre til sekundærplejerne og derefter til alle på afdelingen. Herved højnes patientsikkerheden samtidig med at arbejdsgangene optimeres, da kald ikke forstyrrer unødigt. De går nemlig direkte til den rette person, der således kun skal reagere på kald fra sine "egne patienter".

Dette giver personalet bedre tid og mere ro til at koncentrere sig om patientplejen og driften optimeres samtidig med at arbejdsmiljøet bedres og patienterne oplever et højere serviceniveau.

Integrationen mellem kaldesystemet og de trådløse modtagere sker via BEST Software Suite®, der effektivt og fleksibelt håndterer kalde- og alarmkommunikationen til mobiltelefoner.

Da der vil være mange forskellige typer afdelinger på det nye store supersygehus, vil der også være forskellige behov for patientkaldeløsninger. Nogle





Peter Kirkegaard



vil på traditionel vis fungere med "lys og lyd", mens andre vil benytte mobiltelefoner enten i direkte forbindelse med BEST Planner® eller i samarbejde med Klinisk Logistik.

### Integration til Klinisk Logistik

I praksis oplever vi ofte, at mange kald og alarmer med fordel kan sendes direkte fra det medicotekniske udstyr til de bærbare apparater, som skal modtage informationen. Dette mindsker kompleksiteten væsentligt, øger driftssikkerheden, minimerer omkostninger og gør det lettere at placere et ansvar, hvis løsningen ikke fungerer.

På de afdelinger, hvor man anvender Cetrea Klinisk Logistik, vil der derfor være integrationen i forhold til BEST Software Suite. Man vil således også fremover kun skulle planlægge ét sted og arbejdsrutinerne vil automatisk følge med over i BEST kaldeanlægget.

### I fremtiden integreres kaldesystemet med mobiltelefoner

De fleste af de kaldesystemer, som CARE-CALL i dag leverer til sygehuse og hospitaler, indeholder mulighed for at distribuere alarmer og hændelser til mobiltelefoner. Plejepersonalet kan via mobiltelefonen få adgang til de samme informationer som findes internt i systemet.

I mobiltelefonens display vil personalets egne alarmer vises med tydeligt farvede ikoner, alarmtekst og prioritet i klartekst (f.eks. Nød, Akut, Kald). Personalet får på denne måde hurtigt et overblik over egne kalde- og alarmaktiviteter ligesom man kan se, hvilke stuer der aktuelt har besøg af kollegaer. Alle kald vises i den rækkefølge patienterne har aktiveret dem og højere prioriteter vises højest i listen med tydeligt farve-ikon i relation til vigtigheden.

Kald og alarmer kan accepteres direkte på mobiltelefonen og for det øvrige personale i plejeteamet vises, hvis der allerede er en kollega på vej til patienten. På samme måde kan personalet afvise et kald, som så øjeblikkeligt sendes videre til en kollega.

### BEST Planner® håndterer planlægningen

Planner programmet, der indgår som en selvstændig del i BEST Software Suite, er et effektivt og intuitivt værktøj der giver en hurtig og sikker fordeling af patienter/kaldepunkter til den plejer, som har ansvaret for patienten.

Plejepersonale kan således selv foretage kaldefordelingen, der foregår via drag and drop. Man trækker ganske enkelt kaldepunktet eller –gruppen til den aktuelle telefon og afgør om man vil være primær eller sekundær plejer. Med det rette kald til den rette person kan der spares meget tid, såvel når der planlægges som når der modtages kald.

Kaldepunkterne kan tilpasses med valgfri information i klartekst og man kan individuelt indstille enhedsnavne – ligeledes i klartekst. For yderligere at lette overskueligheden kan personaleinformationer vises med navn og funktion samt foto.

Eskalering af kaldehændelser kan ske i niveauer styret af såvel tid, som hvilke plejeresressourcer der er ledige og naturligvis vigtigheden af kaldet. Eftersom hele kommunikationskæden er overvåget i BEST Software Suite registrerer systemet, hvis nogle af mobiltelefonerne ikke kan modtage alarm og eskalering til andre mobiler sker på dette grundlag.

### Om CARE-CALL A/S

CARE-CALL er en dansk virksomhed, der rådgiver om, leverer og servicere kald-, kommunikations- og personsikringsanlæg.

Det er et erklæret mål at opretholde en enestående viden om situationen hos kunderne i relation til de produkter og ydelser der leveres. Denne viden skal omsættes til løsninger som til fulde indfrier kundernes ønsker, behov og forventninger. Via viden- og erfaringsudveksling med kunderne højnes standarden og brugervenligheden i de løsninger, som kunderne anvender.

### **FAKTA OM DNU**

#### **Hospitalsbyen bliver på størrelse med eksempelvis Ribe.**

- ca. 1 million m<sup>2</sup> areal på samlet grund
- 250.000 m<sup>2</sup> nyt byggeri
- 160.000 m<sup>2</sup> eksisterende hospital integreres

#### **DNU bliver den største arbejdsplads i Aarhus Kommune**

- 8.000 - 10.000 ansatte
- 1.000 studerende
- 100.000 indlagte patienter årligt
- 900.000 patienter til ambulante behandlinger
- Basishospital for 370.000 borgere i Stor-Aarhus
- Lands- og landsdelshospital for 1,2 millioner borgere i Region Midtjylland
- 40-50 % af al hospitalsaktivitet i Region Midtjylland

#### **Tidsplan**

- Den store 1. etape af byggeriet forventes klar til ibrugtagning år 2014-2015
- Det samlede byggeri forventes færdigt år 2019

**Kilde: [www.dnu.rm.dk/udbud](http://www.dnu.rm.dk/udbud)**