

Kan vi gøre kold teknologi til de varme hænders bedste hjælper?

Udbuddet af smartphone-baserede løsninger til kald og alarmering fra beboerne på de danske plejehjem er større end nogensinde. Løbende introduceres ny innovativ velfærds- og frihedsteknologi, hvor smartphonens fortræffeligheder kan udnyttes.



AF PRODUCT MANAGER FLEMMING LINDBERG
NIELSEN, CARE-CALL A/S

Omsorgsjournaler og opgavesystemer flyttes i stigende grad fra den stationære PC på kontoret til mobile enheder. For plejepersonalet betyder det jo, at de har værktøjet lige ved hånden, og at arbejdsgange ændres. Disse nye arbejdsgange kan optimere hverdagen – men lurder der en risiko for, at enhederne spækkes med funktionalitet, der reelt ikke konsolideres i plejepersonalets hverdag?

Løsninger, der understøtter specifikke behov hos beboere, er ofte udviklet som stand-alone løsninger, hvilket jo i sig selv er helt naturligt – men jeg mærker en spirende bekymring. Jeg er oprigtig urolig for, at vi til sidst ender med en bred vifte af innovative løsninger, der ikke er solidt forankret i plejepersonalets hverdag.

Årsagerne er formodentlig mangearterede. Men med den klassiske problemstilling omkring udbud/indkøb, hvor pris vægter meget tungt, vil de ressourcer, der skal sikre en værdifuld implementering, typisk være udeladt.

Konsekvenserne af ovenstående er, at det forventede forbedringspotentiale ikke realiseres.

Som leverandør står vi med et ansvar for at tilbyde de nødvendige services, der kan sikre at ny teknologi implementeres, så de "varme hænder" understøttes af "varm" teknologi. Og så er parathed – i ordets bredeste forstand – et "must" på kundesiden.

Kan vi tilgå implementeringer på anden vis? Det tror jeg! Og jeg tror også, at vi skal!

Jeg har det seneste år mødt en række spændende mindre virksomheder som i meget tæt samarbejde med deres kunder, tester og afprøver nye idéer. Små tiltag giver løbende små forbedringer, og så implementeres der "as you go". Brugere kan nemmere absorbere de små forandringer – og så er risikoen for en ny IT-skandale elimineret!

Erfaringer taler for sig selv

Siden 2000 har CARE-CALL fokuseret på implementering af skræddersyede løsninger med det specifikke formål, at afsende og håndtere alarmer samt kald fra beboere og patienter.

Tilbage i 2010 høstede vi de første erfaringer med anvendelse af standardiserede smartphones til håndtering af kald og alarmer. I takt med den videre udvikling af smartphones, bliver vi konstant bestyrket i, at det var den rigtige vej at gå. Afsendelse af kritiske alarmer, kald fra patienter og beboere samt håndtering af disse sker nemt og intuitivt. Personalet kan nøjes med én enkelt enhed, der fungerer som multiværktøj i hverdagen. Vores erfaring er, at smart devices i meget stort omfang er modne til anvendelse i sundhedssektoren.

Tendensen er, at kalde- og alarmløsninger indføres som IT løsninger, og skal passes ind i den vedtagne IT strategi – det er en præmis, vi som leverandør skal forholde os til. Kravet er formentlig drevet af to forhold:

1. Tekniske kommunikationsløsninger anses efterhånden de facto for at være IT løsninger
2. Ønsker om en bedre udnyttelse af kapaciteten i kommunernes etablerede IT-infrastruktur

Vores vision

Hos CARE-CALL vælger vi 2 parallelle spor. Vi ved, der stadig efterspørges traditionelle kalde- og alarmanlæg – og tilbyder stadig attraktive løsninger, der opfylder disse krav. Men vi har også rettet blikket mod fremtiden, og lancerer nu et kaldekoncept, der baseres på kendte tilgængelige standardteknologier.

Vores målsætning er at skabe og fortsat udvikle en løsning, der i størst muligt omfang og på intuitiv vis støtter plejepersonalet i deres mange forskellige arbejdsprocesser, men som samtidig er centreret omkring kald og alarmer. De løbende ændringer af beboersammensætning, primær og sekundær plejetilbeding, og oprettelse af forskelligt udstyr beboeren er visiteret til, skal kunne udføres af lægmand.

Vi tilbyder et koncept, hvor personalet via en app har adgang til information, vejledninger og simple registreringer. Dermed sikrer vi, at personalet har færrest muligt relevante apps at forholde sig til. Arbejdsdagen forenkles, og der bliver mere tid til plejeopgaverne.



Mød os på KLs Digitaliseringsmesse d. 28. september

Vi er på stand D2 i Hal A – kom gerne og få en dialog med os om "varm" udnyttelse af "kold teknologi".