

# Kaldeanlæg kan spare mange ressourcer



For CARE-CALL A/S, der leverer kaldeanlæg og kommunikationsløsninger til en stor del af de danske hospitaler, er sikkerhed og tryghed helt afgørende. Et kaldeanlæg er patientens livline til personalet og personalets livline til hinanden.

AF JOURNALIST GORDON VAHLE,  
SCIENCEJOURNALIST.DK

– På hospitaler er tryghed og sikkerhed vigtige forudsætninger for, at arbejdet overhovedet kan fungere, og derfor tilbyder vi et fleksibelt kalde-/alarmsystem, hvor personalets ønsker og behov er udgangspunktet, og hvor driftssikkerheden hele tiden er i top, fortæller produktchef Flemming Lindberg Nielsen fra CARE-CALL.

Systemet, som CARE-CALL tilbyder, er udviklet af vores samarbejdspartner, BEST og er et særdeles robust system, der med tydelige indikationer både visuelt og akustisk angiver, hvilken type af kald det

drejer sig om. Hvis personalet har behov for kollega assistance, sendes kaldet let afsted med tydelig information om, hvor den kaldende kollega befinder sig.

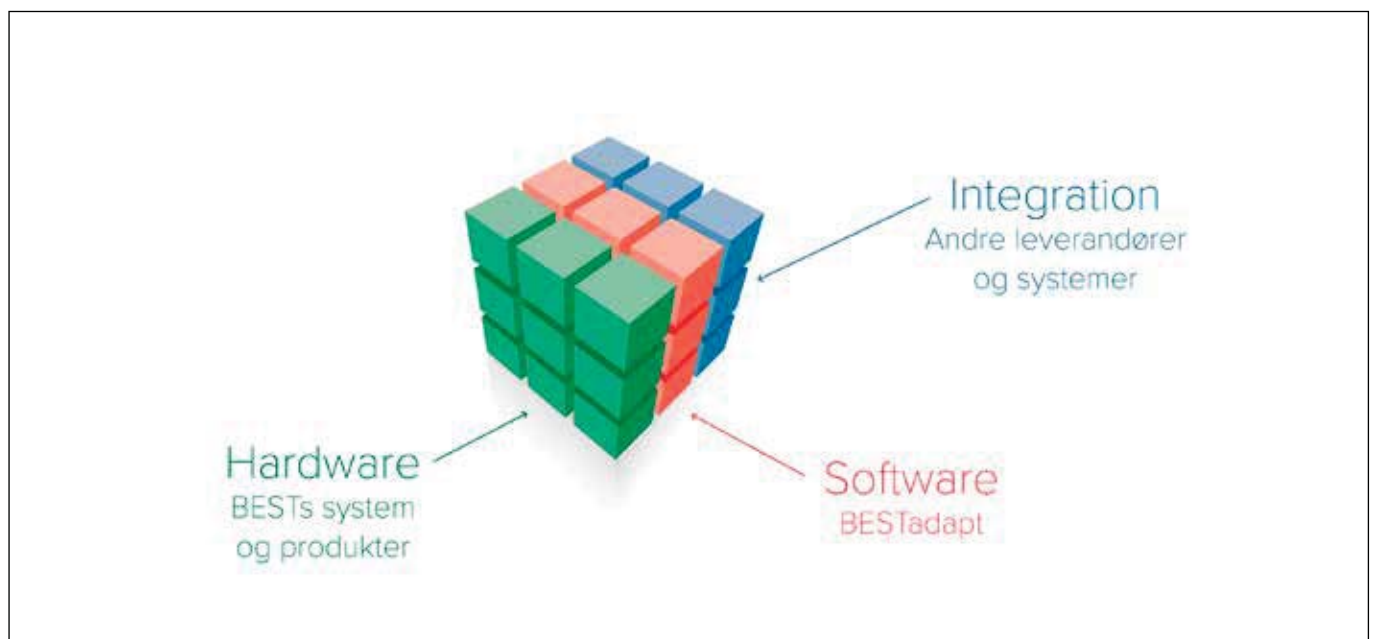
– Det er selvfølgelig utrolig vigtigt, at man hurtigt kan registrere, når en patient eller en kollega kalder. Men det er ligeså vigtigt, at man med det samme er klar over, hvad kaldet drejer sig om, og at kaldet modtages af den rigtige person og kompetence

– Hvis det fx drejer sig om et hjertestop, er sekunder afgørende, mens der er lidt bedre tid, hvis en patient ønsker et glas vand, eller en kollega ønsker hjælp med at flytte en seng. Hvis de rigtige informationer er tilgængelige, får patienterne den rigtige hjælp af det rette

personale. Patienten får en bedre oplevelse, og personalet får en mere effektiv arbejdsdag og mindre stress, påpeger Flemming Lindberg Nielsen.

## Udstyr efter behov

Kald og alarmer sendes kun til relevante personer, og det fremgår tydeligt i klar tekst uden forkortelser eller koder, hvad det handler om. Kaldene vises altid i prioriteret rækkefølge, og det betyder, at de ansatte kun skal forholde sig til præcis de informationer, der er relevante. Alarmer vises både på smartphones og større displays. Det gør, at personalet hurtigt får det overblik, som er vanskeligt at få alene på en smartphone.



– Ud over et overblik her og nu giver BEST kaldeanlæg mulighed for at udbygge både størrelsen af anlægget og antallet af funktioner, som den enkelte afdeling ønsker at benytte. Flexibiliteten kommer blandt andet via systemets software, der løbende kan tilpasses til forskellige former for pleje og optimerede arbejdsgange. Standardtilslutninger på systemets apparater gør, at der nemt kan tilsluttes eksternt udstyr, hvorfra alarm ønskes sendt.

– Med BESTadapt kan anlægget integreres med eksempelvis brandalarmer, trådløs telefoni, adgangskontrolsystemer, iltalarmer, OPC og andet medikoteknisk udstyr eller tekniske alarmer, siger Flemming Lindberg Nielsen, der understreger, at BESTadapt er et lag, der kobles oven på kaldeanlægget, så kernefunktionaliteten bevares, selv om der sker IT-udfald.

– Der er vigtigt, at IT designes, så det ikke får for stor indflydelse på hvordan arbejdet i de kliniske afdelinger foregår, hvis der sker it-fejl. Vi er meget bevidste om at tage udgangspunkt i den enkelte afdelings behov. Det er vigtigt for CARE-CALL, at vi tilbyder en løsning, hvor personalet kan være sikre på at kernefunktionalitet opretholdes – det er vi med BESTaid, supplerer Flemming Lindberg Nielsen.

## Software som moduler

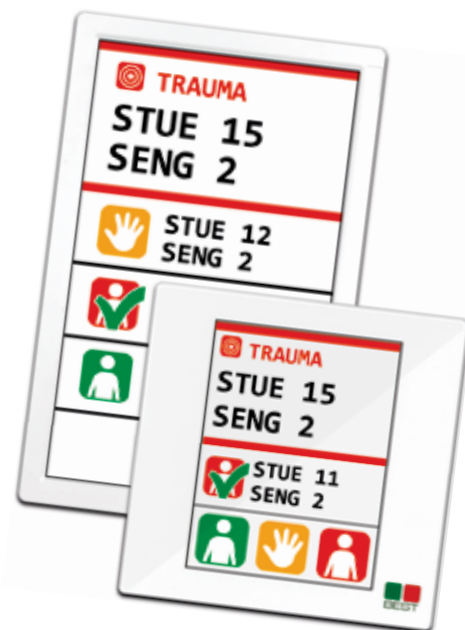
CARE-CALL tilbyder således én softwareløsning med en række softwaremoduler, der kan tages i anvendelse, når en afdeling har behovet og er klar til det.

CARE-CALL tilbyder software, der – sammen med kaldeanlægget – skaber en moderne kommunikationsplatform og som igen skaber det bedst mulige grundlag for at optimere arbejdet på afdelingerne og frigøre mere tid til de vigtigste opgaver – nemlig pleje og omsorg for patienterne.

- **Planlægning:** Viser visuelt opgave- og patientfordeling med prioritering og team-funktion. Det er en brugervenlig og tidsbesparende løsning, der hjælper med at tildele kaldene til de relevante medarbejdere og bestemme, hvem der er primær og sekundær modtager af specifikke hændelser.
- **Visualisering:** Fuld afdelingsoversigt med visning af alle rum. Det giver overblik. I realtid ser man på en tegning med alle kald i de enkelte rum og

får den kaldendes position samt oplysninger om, hvor kaldet kommer fra, status for kaldet og samtidig vises hvor der er personale.

- **Display:** Software, der giver personalet mulighed for at få alle kaldehændelser præsenteret i prioriteret listeform på større informationsskærme.
- **Statistik:** Statistikmodulet registrerer og viser med tydelig grafik alle hændelser i systemet. Dette danner grundlag for visning af plejetyngde og kan efterfølgende danne grundlag for den fremadrettede planlægning.
- **Kritisk alarmering:** Et specialdesignet software til håndtering af forskellige typer kritiske alarmer som eksempelvis hjertestop og traumekald på hospitaler.
- **App,** hvor mobiltelefoner bruges til at håndtere kald og alarmer, kan bruges til øget mobilitet. App anvender en konstant overvåget dataforbindelse, således at kald og alarmer kan modtages uanset, hvor man befinder sig.
- **Person sikkerhedssystem,** kaldet Proactive: Systemet tilbyder markedets hurtigste alarmering, samt nøjagtig positionering ved alarm. Systemet viser, hvorfra en alarm er sendt, og opdaterer løbende position for den alarmerende kollega, så personalet hele tiden kan se, hvor denne kollega befinder sig. Status for alarm registreres i systemet og der er fuld logning af et forløb



## Mange nye muligheder

De nye kaldeanlæg fra BEST er ikke blot kaldeanlæg til klinikken, men også moderne systemer til generering af opgaver til andre faggrupper på et hospital.

I forbindelse med operationer er skiftetiden af operationsstuen et afgørende parameter for effektiviteten og økonomien. En knap på operationsstuen kan ved aktivering skabe en opgave til serviceassistenter om, at rummet skal gøres rent. Opgaven kan enten sendes til BEST app, eller via hospitalets servicelogistik system.

Et andet eksempel kunne være skift af seng på en sengestue eller tilkald af medarbejder i Teknisk afdeling.

En fleksibel  
og fremtidssikret  
løsning

Time to care

Guldmann™