

Er der balance mellem IT teknikkens ambitioner og organisationens parathed??

Sundhedssektoren er naturligt i fokus hos en bred skare af udbydere af IT og teknik. Innovative healthcare løsninger popper ustandseligt op, som fristende tiltag der garanterer bedre hverdag for personalet og naturligvis øger patientsikkerheden. Adskillige af disse kan garanteret optimere hverdagen for rigtig mange blandt regionernes kliniske personale – vel at mærke hvis vi formår at implementere i en travl hverdag.



AF PRODUCT MANAGER
FLEMMING LINDBERG NIELSEN,
CARE-CALL A/S

Agendaen i flere regioner bærer præg af, at deciderede IT løsninger er det eneste *saliggørende*, og det der kan sikre optimering af forretningen – måske er det rigtigt – eller rettere, måske er det på et senere tidspunkt.

Jeg mener ikke, at der aktuelt er den nødvendige balance mellem de teknologiske frontkæmpers ambitioner og det øvrige personales parathed til relativ markante ændringer i hverdagen. Glemmer vi fra teknikfronten for ofte at stille spørgsmålet om, hvordan de nødvendige forudsætninger kan skabes, således at der er tryk for, at de forventede optimeringer af en given investering realiseres?

Lad det være sagt med det samme – jeg er ikke ude med den riven efter særlige faggrupper. Mit ønske er, at vi fagfolk tager ansvaret for at starte en debat. En debat der har til formål at drøfte, hvordan vi fremadrettet tilsikrer, at udvælgelsen af teknologiske løsninger bedst muligt optimerer forretningen på såvel kort som langt sigt. Sagt på en anden måde – der

skal være *“Value for money”*, når løsninger implementeres.

Jeg har i lidt over 20 år samarbejdet med danske sygehuse og jeg har oplevet stærkt forankrede holdninger og værdier omkring sikkerhed og opetid hos tekniske og medicotekniske ansatte. Jeg vil slå et slag for, at regionerne sikrer, at der værnes om disse værdier. Der er altså bare noget kernefunktionalitet, der er helt vital for såvel patienter som personale!

Forandringens vinde blæser

Hos CARE-CALL har vi gennem 15 år udviklet et særdeles tæt samarbejde med danske hospitaler og skabt et indgående kendskab til dagligdagen for såvel klinikere som teknikere. Vi mærker, som mange andre, at forandringens vinder blæser og de traditionelle tekniske løsninger udfordres af IT baseret teknologi, der helt naturligt har alenlange specifikationslister. Det er naturligvis relativt logisk, at de nye tekniske landvindinger får de flestes opmærksomhed og – som TV2 synger – *Begejstringen vil ingen ende ta’*.

Misforstå mig ikke – jeg er vild med teknik – jo flere features des bedre, men jeg er efterhånden kommet til den forståelse og accept, at det slet ikke er alle, der har det som jeg. Der er en ret stor gruppe, for hvem teknik er et nødvendigt onde, for at de kan udføre deres hverv. I CARE-CALL oplever vi ofte, at vi samarbejder med personer, der har det sådan – det er dem vi skal hjælpe og dem vi skal støtte i at opnå en bedre og nemmere hverdag.

Øget kompleksitet

Hos CARE-CALL er vi optaget af løsninger der blandt andet understøtter patientkald og kritisk alarmering. Disse løsninger er vigtige elementer i det daglige arbejde på de danske sygehuse. Kravet til opetid er naturligvis højt, og skulle en fejl opstå, er det helt indlysende, at der handles omgående – og 24/7. Og det har altid været sådan – løsning og organisation har gennem årtier præsteret helt fantastisk høje opetider. Naturligvis stræbes efter at opnå samme tilstand med de nye teknologier – men hvordan sikrer vi, at vi virkelig opnår det?

Tidligere var der redundans i form af nødstrøm. Nu kræves redundans på ser-



vere, applikation og netværk samt naturligvis overvågning. Yderligere er det ikke længere en enkelt leverandør, der har det fulde ansvar, det er flere aktører der i samarbejde skal opnå fuld fælles harmoni – det stiller særdeles store krav til alle parter.

Præcis dette komplekse setup er CARE-CALLs motivation for konstant at argumentere for implementering af dedikerede sikkerhedssystemer til håndtering af vitale kald fra patienter og alarmering. På den måde opretholdes kernefunktioner uanset netværkets status – og dette på en særdeles teknisk og driftsøkonomisk ansvarlig måde.

Ro til innovation?

Min mission er ikke et forsøg på at stikke en kæp i innovationshjulet – tværtimod! Jeg er helt overbevist om, at hvis grundlæggende funktionalitet er implementeret og forankret på en intelligent måde der sikrer skalering, så er der de allerbedste forudsætninger for IT understøttet forretningsudvikling.



Hos CARE-CALL er innovation et dagligt tema – vi stræber efter at levere løsninger, der opretholder særdeles høj stabilitet, og derfra bygger vi på.

IT – en selvfølgelighed i hverdagen

Adgang til WiFi og andre IT ressourcer er den største selvfølgelighed for os alle. Skal der bruges et netværksdrop, så etableres der – stort set uden tøven – et netværksdrop. Og vi gør det måske, fordi vi kan!?

Lidt provokerende vil jeg påstå, at vi efterhånden er der, hvor adgang til netværk stort set betragtes med samme selvfølgelighed som, at der er vand i vandhanen.

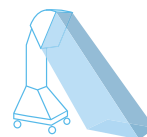
Interessant bliver det at se, hvordan udviklingen omkring netværk og servere forløber, og i hvilket omfang stabilitet for alle tilsluttede systemer opretholdes. Kommer der et tidspunkt, hvor netværk eksempelvis bliver en begrænsning?

Der skal være plads til udvikling – derfor er det en sund tanke at sikre en kombination af traditionel teknologi og innovativ teknologi.



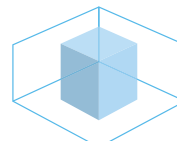
Enabling wellbeing

Learn more: www.halton.com



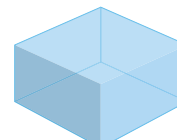
Halton Vita OR Cell

A mobile airflow solution providing ultraclean air into specific area.



Halton Vita OR Zone

A high-class low-turbulent-flow solution providing ultraclean air to a defined zone based on a traditional laminar flow.



Halton Vita OR Space

A unique innovation which provides ultraclean air and optimum conditions for the whole OR.

Halton