

# Nyhedsbrev fra care-call a/s

november 2011

Store rabatter på  
Patient-TV og  
hovedtelefoner

- Spar penge med store rabatter
- Vi styrker supportfunktionen - så I er i centrum
- Går uret i dit patientkaldeanlæg rigtigt?
- Sikker akutalarmering på Hvidovre Hospital
- Tak for besøg på FSD og E-Sundhedsobservatoriet

## Store rabatter på Patient-TV

### - lad patienterne se fjernsyn uforstyrret

For patienterne kan tiden under en indlæggelse ofte føles lang og TV kan være en hensigtsmæssig måde at fordrive tiden på. Med et patient-TV fra Bewatec kan apparatet placeres helt henne ved den enkelte patient, så medpatienterne ikke generes, når der ses TV eller lyttes til radio.



Resten af 2011 har vi et særdeles attraktivt kampagnetilbud på patient-TV med priser som svarer til en **rabat på op til 35 %**.

Bewatec B-Home kan leveres komplet med strømforsyning, monterings-tilbehør og beslag til sengebord for kun kr. 4.995,- pr. apparat.

Alternativt kan apparatet leveres komplet med vægarm O-500, for kun kr. 9.500,- pr. apparat.



Kampagnepriserne er uden moms og gælder til og med den 31. december 2011. Vi har dog kun haft mulighed for at reservere 300 apparater til kampagnepriser og disse sælges efter "først til mølle" princippet.

Hvis du i stedet skulle ønske et af de andre apparater i Bewatec serien, har vi også mulighed for at give dig et godt kampagnetilbud på disse, kontakt os da venligst.

## Hovedtelefoner til Kinapriser

Resten af året kan vi tilbyde at levere hovedtelefoner til helt vanvittigt lave priser. Køber I minimum 1000 stk. er prisen kun kr. 6,- pr. stk. Prisen forudsætter at vi modtager afklaret ordre senest den 30. december 2011. Kontakt os, så sender vi en gratis prøve.



## Vi styrker supportfunktionen - så I er i centrum

I forbindelse med den positive vækst vi har oplevet i care-call, har vi valgt at ændre vores supportfunktion, således vi kan give vores kunder den bedst mulige service - hurtigst muligt.

I kan derfor fremover få al den hjælp, I har behov for, ved at ringe direkte til vores hovednummer 87 89 90 00. Her vil I få hjælp af KB eller Mads, der enten vil afhjælpe problemet straks eller finde den helt rigtige person til opgaven. Det er også muligt at sende en e-mail med beskrivelse af problemet til [support@care-call.dk](mailto:support@care-call.dk), hvorpå I vil blive kontaktet.

Da et af vore erklærede mål er "at agere med fleksibilitet, hvor kundens behov altid er i centrum", vil det naturligvis også fremover være muligt at ringe direkte til vores teknikere - men ofte vil I kunne få løst problemerne hurtigere ved at kontakte supporten direkte.

I er også velkomne til at ringe direkte til vores servicechef Ann-Beth på 86 93 46 19 eller sende hende en e-mail på [arh@care-call.dk](mailto:arh@care-call.dk).



## Går uret i dit patientkaldeanlæg rigtigt?

Har du en af disse typer maxidisplay på dit patientkaldeanlæg, har du nu muligheden for at få synkroniseret tiden enten med dit netværk eller med dit ur-system.

Kontakt os så vi sammen finder lige netop den løsning, der passer bedst til dit system.



## Sikker akutalarmering på Hvidovre Hospital

Vi har haft fornøjelsen at gennemføre et interview med ledende lægesekretær i Akutmodtagelsen på Hvidovre Hospital Susanne Jørgensen og hendes kollega IT-special konsulent Anders Thornval. De fortæller om oplevelserne med sikker akutalarmering via BEST Emergency software. Du kan se film med interviewet her <http://care-call.dk/side7826.html> eller sende en mail til [sk@care-call.dk](mailto:sk@care-call.dk), hvis du ønsker et eksemplar af beretningen.



## Tak for besøg på FSD og E-Sundhedsobservatoriet

Vi takker for den store interesse der var i relation til vores stande på FSD's årsmøde i Brædstrup og E-Sundhedsobservatoriet i Nyborg. Især tak for den gode respons i forhold til vores løsninger indenfor mobil kaldehåndtering og patientterminaler.

Det var rigtig spændende at vise mulighederne for kritisk alarmering via BEST Emergency software, der giver en markant forbedring i forhold til mange af de løsninger der i dag anvendes på en del danske hospitaler.

Vinderen af vores lille konkurrence på FSD's årsmøde blev i øvrigt Jóan Simun Saltá fra Landssjúkrahúsið, der vandt en kurv med forskellige lækkerier.



FSD

