

Nyhedsbrev fra care-call a/s

marts 2008

- **Ny salgschef**
- **Mød os på HEALTH & REHAB 2008 - få en gratis billet**
- **Har I taget stilling til behovet for en vagtordning?**
- **Sikker GPS-sporing af personer**
- **Tilrettelæggelse og dokumentation af plejen**

Vi byder velkommen til salgschef Hanne Høedt

Vi er glade for at kunne fortælle, at Hanne Høedt starter i en nyoprettet stilling som salgschef hos os d. 1. april. Hanne har mange års brancheerfaring og kommer fra en stilling hos Polycom, det tidligere Kirk telecom, hvor hun har arbejdet med salg de seneste 5 år.



Mød os på HEALTH & REHAB 2008

HEALTH & REHAB er Nordens største udstilling for hjælpemidler, serviceydelser samt pleje- og sygehusudstyr. Udstillingen finder sted i Bella Center d. 6. - 8. maj 2008. Årets messe vil byde på fornyelser i forhold til tidligere år. Rammerne er udvidet og fokuserer nu også på hospitals-sektoren og sundhed i al almindelighed. Besøg os på stand C1091 - rekvirer gratis adgangskort hos sk@care-call.dk.



Har I taget stilling til behovet for en vagtordning?

I takt med at vores virksomhed er vokset, er der opstået behov for et fast 24-timers beredskab, som står til rådighed for vores kunder.

Dette indførte vi i januar og det vil således ikke fremover være muligt at få kontakt med en tekniker udenfor normal åbningstid medmindre man har indgået aftale om vagtordning.

For at sikre, at de kunder, som melder sig til dette beredskab, serviceres på en professionel måde, vil alle medarbejdere som indgår i beredskabet blive uddannet i de enkelte kunders anlæg.



*Kalde-,
kommunikations- og
personsikringsanlæg*

Sikker GPS-positionering af personer

Lommy Personal er en positionerings- og nødkaldeenhed, der kan sikre brugeren beskyttelse og positionering døgnet rundt.

Der er tale om en lille og diskret bærbar GPS-enhed, der har flere anvendelsesmuligheder, idet den kan anvendes til:

- Sikring af ældre og demente personer, der ikke kan orientere sig og passe på sig selv.
- Sikring af opsøgende medarbejdere der arbejder alene i eksempelvis distriktpspsykiatrien og hjemmeplejen eller pante-fogeder, vægttere, sikkerhedsvagter og lignende.

Med en Lommy er det meget let at tilkalde assistance i en situation, hvor der er brug for hjælp. Det er desuden muligt at få en meget præcis angivelse af, hvor bæreren af enheden befinder sig og hjælpen kan således komme frem hurtigt.

Dette øger trygheden for medarbejderen, hvilket i sig selv giver et psykisk overskud, så risikoen for at en kritisk situation opstår minimeres.

Enheden er meget let at betjene og kan programmeres individuelt til specifikke behov.



Tilrettelæggelse og dokumentation af plejen

BEST Intellegentia statistikprogrammet er et meget brugervenligt program, hvor alle hændelser i kaldesystemet BEST Intellegentia kan følges op.

Statistikprogrammet, der er meget let at bruge, anvendes i forbindelse med tilrettelæggelse af plejen. Der kan følges op på hændelser fra såvel en hel afdeling som et specifikt rum. Der er mulighed for at søge, sortere og sammenstille informationer i lister, grafer og billeder og informationerne kan gemmes, skrives ud eller sendes via en e-mail.

Med programmet får personalet et unikt værktøj til at dokumentere og tilrettelægge plejen, så ressourcerne kan anvendes optimalt.

Der er bl.a. mulighed for følgende informationer:

- Hvor meget plejetid modtager den enkelte beboer, uanset om vedkommende først har kaldt.
- Hvor tit kalder den enkelte beboer.
- Hvor mange kald modtager en bestemt plejegruppe.
- Hvor lang tid er man om at besvare kald.
- Hvornår på dagen er der flest kald.
- Alle informationerne kan analyseres over f.eks.: en time, en dag, en uge, en måned eller et år.

