

# Nyhedsbrev fra care-call a/s

november 2012

- **Vi vækster fortsat - velkommen til yderligere to kollegaer**
- **Med en supportaftale kan I ringe udenfor normal arbejdstid**
- **Nyt telefonnummer til vagttelefonen ved årsskiftet**
- **Nyt kaldeapparat fra BEST**
- **Giv adgang til internettet via den eksisterende telefonlinje**
- **BEWATEC deltager igen i år på Medica i Düsseldorf**

## Vi vækster fortsat og siger velkommen til yderligere to kollegaer

Bjarne Jørgensen er startet som servicekonsulent på kontoret i Ballerup og har ansvaret for serviceaftaler med alle vores kunder. Bjarne kommer fra en tilsvarende stilling hos Ascom Danmark og har rigtig gode forudsætninger for at udvikle vores service- og supportkoncept til fordel for såvel vores kunder som os.

Søren Steen Olesen er startet som servicetekniker på kontoret i Hørning. Søren har tidligere arbejdet som elektriker og har erfaring med installation, programmering og netværk.



## Ring direkte til supporten, hvis I har behov for hjælp - med en supportaftale kan I også ringe udenfor normal arbejdstid!

Vi forbedrer hele tiden vores supportfunktion for at sikre, at vores kunder fortsat er i centrum - også selvom vi er blevet en større organisation.

Indenfor vores normale arbejdstid, kan I nu **ringe direkte til vores supportfunktion** på nummer **87 89 90 09** og hvis I har tegnet en supportaftale, er I naturligvis sikret en meget hurtig responstid på fejlretning, ligesom I har direkte adgang til vores support i åbningstiden.

Med en udvidet supportaftale får I udleveret telefonnummeret til vores vagt med **mulighed for fejlretning hele døgnet** og med endnu kortere responstid.

### Åbningstider i care-call

Mandag - torsdag 8.00 - 16.00  
Fredag 8.00 - 15.30

Vi holder dog lukket alle helligdage, grundlovsdag samt jule- og nytårsaften.

## Nyt telefonnummer til vagttelefonen ved årsskiftet

Pr. 1. januar 2013 ændrer vi telefonnummeret til vagttelefonen som kan bruges udenfor normal arbejdstid.

*Kunder med supportaftale* vil få tilsendt det nye telefonnummer i løbet af december måned, således at de fortsat har mulighed for at rekvirere assistance udenfor normal arbejdstid.

*Kunder uden supportaftale* kan fortsat kontakte vores support- og servicetelefon på alle hverdage indenfor normal arbejdstid.

## Nyt kaldeapparat fra BEST

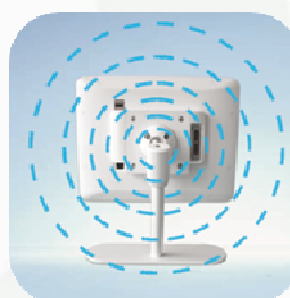
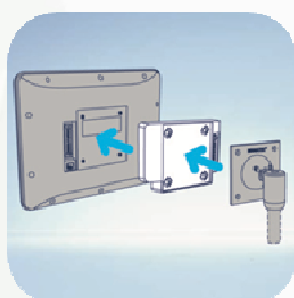
BEST lancerer nu et nyt kaldeapparat BEST 9814. Apparatet er et multi-funktions-apparat med tre funktioner pr. knap, snor og udtag, hvilket giver rigtig mange funktionsalternativer.

## Giv patienterne adgang til internettet - via den eksisterende 2-trådede telefonlinje

Ved på enkel vis at montere en "rygsæk" på de nuværende patientterminaler, kan der skabes mulighed for IP-TV, Internet, W-LAN m.m. uden der skal trækkes nye kabler til netværk.

"Rygsækken", der er et BEWATEC ADSL-modem, udnytter den eksisterende 2-trådede telefonlinje og denne løsning kan give en omkostningsbesparelse på helt op til 75 % afhængigt af, hvilken installation I har i dag.

Ring til Peter Kirkegaard for at få flere informationer om jeres muligheder.



## BEWATEC deltager igen i år på Medica i Düsseldorf

Besøg dem på stand B42 i hal 14 fra d. 14. til d. 17. november og få mere at vide om:

- Den nye MediStream 15" terminal - der er tilgængelig allerede nu
- IP uden at skulle starte forfra - med det nye ADSL 2-trådede modem, der er nævnt ovenfor
- BEWATECS nye online portal MyMediNet, der holder terminalerne opdateret og giver mulighed for tilvalg af applikationer og adgang til mediacentrer



***Vi ønsker jer alle en glædelig jul og et godt nytår.***

