

# Nyhedsbrev fra care-call a/s

marts 2009

- **Fokus på service**
- **Nye teamfunktioner i BEST IQ**
- **Kaldeanlæg i relation til IP telefoni på en god måde**

## Fokus på service

Vi oplever, at flere og flere af vore kunder begynder at fokusere på serviceomkostninger og vedligeholdelsesmuligheder, når de investerer i nye kaldesystemer - og efter vores opfattelse er det med god grund.

Hvad nytter det at købe en "billig" løsning, hvis det efterfølgende skal "koste kassen" at få udstyret serviceret?

Vi har valgt, at vore servicepriser skal afspejle de omkostninger, vi har ved at udføre service og ikke være en "malkeko", som man bare kan presse til det yderste - vi kalder det sund fornuft!

Hos os kan du vælge lige den serviceaftale, der dækker dit behov, hverken mere eller mindre - oven i købet til nogle meget fair priser og herunder kommer et uddrag af de mange muligheder:

## Årligt anlægseftersyn

Ligesom med din bil kan du også med fordel vedligeholde din kalde- og kommunikationsløsning med faste intervaller.

## Automatiske softwareopdateringer

Du kan også købe et abonnement, således vi automatisk opdaterer dit system og du derved sikrer din investering.

## Back-up af dit system

Vi tilbyder at tage en back-up af dit system og opbevare denne.

## Fjernovervågning

Vi kan tilbyde at fjernovervåge din løsning og analysere hvordan løsningen anvendes og hvorledes den fungerer.

## Aftale om remote service og telefonsupport

Stort set alle de løsninger, vi leverer, kan forsynes med mulighed for fjernservice. Derved kan vi - uden at være til stede - fejlfinde på hardware og software samt omprogrammere din løsning.

## Aftale om servicering af bærbart udstyr

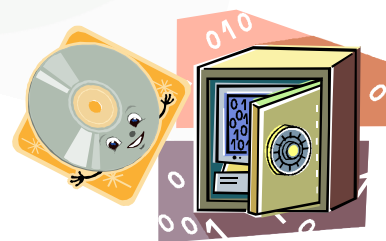
Du kan indgå en fast aftale i relation til servicering af dit bærbare udstyr.

## Uddannelse

En god teknisk løsning er ikke nok, hvis udstyret ikke betjenes optimalt. Derfor kan vi undervise superbrugere, daglige brugere og teknikere enten i vore kursuslokaler eller hos dig.



Sammensæt jeres serviceaftale så den præcist dækker netop jeres behov!



Kalde-,  
kommunikations- og  
personsikringsanlæg

### Døgnservice

Du kan få kontakt med en kvalificeret tekniker 24 timer i døgnet med påbegyndt fejlfinding senest 3 timer efter tilkald. Alle teknikere der indgår i ordningen, informeres om dit anlæg og dit anlægs dokumentation videreudvikles.

### Reservedelsservice – til meget lave priser

Ønsker du at kende dine kommende vedligeholdelsesomkostninger, tilbyder vi at levere alle de reservedele, du skal anvende for kun 2,5% af anlæggets investering i årlige omkostninger.

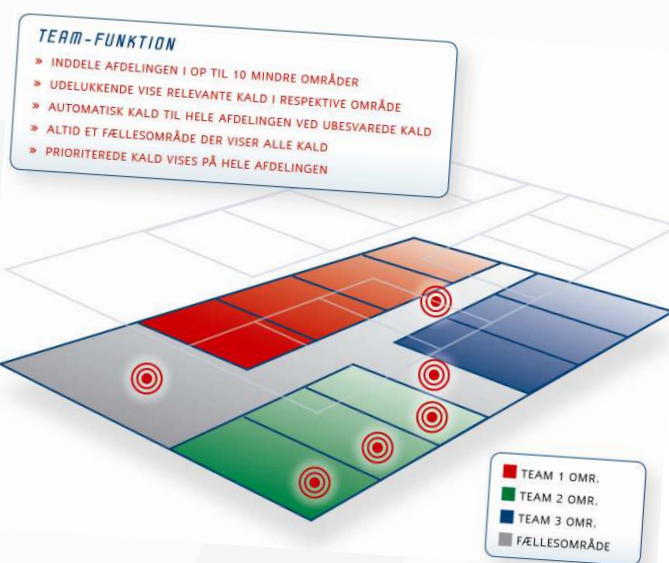
### Nye teamfunktioner i BEST IQ

BEST har igen lanceret en nye funktion til deres IQ Patientkaldeanlæg.

Funktionen TEAM gør, at kun aktuelle, relevante informationer præsenteres for plejepersonalet.

Med TEAM-funktionen kan en sengeafdeling opdeles i op til 10 mindre områder. I kan selv vælge hvilke områder der skal modtage en given kaldeinformation. Bliver et kald ikke besvaret, vil det efter en tid automatisk bliver overført til hele afdelingen.

Der findes ligeledes mulighed for at opsætte fællesenheder i f.eks. personalerum, handicap toiletter, opholdsrum m.m.



### Kaldeanlæg i relation til IP telefoni på en god måde

Vi har gennem de seneste år set, at mange kommuner har implementeret IP-telefoni uden at tænke kaldesystemer ind i den samlede løsning. Resultatet er ofte blevet løsninger via såkaldte ATA moduler - med de problemer og udfordringer dette giver.

ATA moduler findes i mange kvaliteter, men typisk er fejlfrekvensen væsentlig højere sammenlignet med "normale" porte i en telefoncentral. ATA moduler har en langsom signaleringsform og nedkoblingstøner af dårlig kvalitet - det betyder langsomt virkende systemer og "dut-dut" toner, når en samtale afsluttes.

Oprettelse af nye lokalnumre kræver næsten altid involvering af flere partnere som alle ofte må besøge installationsadressen fysisk.

Løsningen på ovennævnte er at anvende et IP baseret DECT anlæg, eventuelt sammen med en IP baseret gateway. Vi har en betydende viden om dette område og kan hjælpe dig med at integrere dit kaldesystem med kommunens IP telefonsystem - uanset om det er Cisco eller Nortel platform.

Kontakt Sune Pedersen via 51 55 30 08, hvis du har spørgsmål hertil.



IP Cobs 3000