

# Nyhedsbrev fra care-call a/s

juli 2010



- **Ny segmentchef**
- **Nyt BEST kaldesystem til plejeboliger**
- **BEST Statistics - kvalitetssikret sundhedsvæsen**
- **Sikkert supplement med mobile plug-in-enheder**
- **Trådløst kald med eksakt position**

## I ønskes alle en god sommer

Vi vil gerne benytte lejligheden til at ønske dig og din familie en rigtig god og forhåbentlig solrig sommer.

## Ny segmentchef

Vi er glade for at kunne fortælle, at Michael Andresen er startet som segmentchef hos os d. 1. maj. Michael, der har mange års brancheerfaring, kommer fra en stilling hos Lindpro a/s og har i øvrigt arbejdet med salg de sidste 10 år. Hos os får han salgsansvaret for vore løsninger til kommunerne i Danmark.



## Nyt BEST kaldesystem til plejeboliger

Den velkendte BEST teknologi, hvor tryghed og sikkerhed er grundpillerne, er grundlaget for det nye BEST kaldesystem til plejeboliger. Systemet giver mulighed for eksakt positionering af hvorfra der kaldes (læs mere på næste side) og der kan tilsluttes forskellige trådløse hjælpemidler.

Til systemet findes en overbygning til mobiltelefoner, som kommunikerer over kommunens netværk via GPRS. Dette betyder, at mobiltelefonerne altid er online og således kan vise informationer om, hvor kollegaer er, aktive kald og andre alarmer som eksempelvis brand.

Opbygningen med gangdisplays og rumapparater giver en sikkerhed for at kaldehændelser altid kommer igennem - også selvom mobilnettet er nede.

BEST Planner softwaren for tildeling af kald til mobiltelefoner er fleksibel og nem at tilpasse eksempelvis med mulighed for omdirigering af kald ved eksempelvis sygdom.

BEST Statistics dokumenterer alle hændelser i systemet (læs mere på næste side) og kan bl.a. bruges som dokumentation i forhold til pårørende.



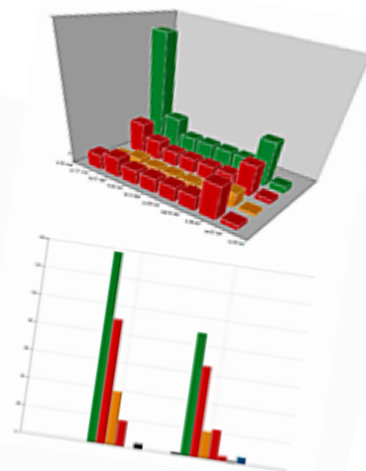
## BEST Statistics

Softwaren er et uvurderligt værktøj både indenfor plejesektoren og sundhedsvæsnet. Begge steder er tryghed og sikkerhed nogle af de mest centrale faktorer, når det gælder plejeplanlægning. Beboere såvel som personale og familie skal kunne stole på at plejen/omsorgen og de tekniske systemer fungerer i alle situationer.

Ved hjælp af den udførlige statistiske information, som indsamles med BEST Statistics, kan man følge op på alle hændelser i systemet og enkelt tilpasse og effektivisere plejen efter behov. Med denne information som grundlag bliver det muligt at planlægge og forbedre det daglige arbejde, hvilket er en vigtig faktor for en reel kvalitetssikret pleje og omsorg.

Muligheden for at have disse oplysninger som grundlag er en uvurderlig hjælp, når det daglige arbejde skal planlægges og forbedres.

BEST Statistics kan anvendes som grundlag for kvalitetssikring og dokumentation både indenfor plejesektoren og sundhedsvæsnet.



## Sikkert supplement med mobile plug-in-enheder

Udover helhedsløsninger som BEST IQ og BEST Intellegentia har vi også andre BEST produkter og løsninger. Disse er beregnet til mere specifikke ønsker og behov og opfylder naturligvis samtidig de høje krav til sikkerhed og tryghed.

At benytte sig af mobile plug-in enheder, hvor der midlertidigt er behov for yderligere kaldemuligheder giver et fleksibelt og kosteffektivt supplement, som skaber øget tryghed og sikkerhed for beboere og personale.

BEST tilbyder flere forskellige mobile enheder som eksempelvis gulvalarm, sengealarm, døralarm og zonealarm.

## Trådløst kald med eksakt position

Den nye håndsender giver mulighed for at kalde, uanset hvor man befinder sig. Den smarte sender aktiverer kun den modtager, der er nærmest og giver dermed en eksakt position for, hvor der er behov for hjælp.

Senderen har et flot, slankt design og er fremstillet til at være fleksibel, let at anvende og kan placeres, hvor den gør mest nytte. Den kan bæres som armbånd, halsbånd eller med clips og er vandtæt og udstyret med et klart tryk med tydelig klik-funktion.

BEST aktive trådløse kald er meget sikkert, eftersom det har indbygget kvitteringsfunktion i håndsenderen. Når knappen på senderen aktiveres, sendes et signal til en modtager, der sender en kvittering direkte tilbage til alarmgiver. På den måde får man en bekræftelse på, at alarmeren er modtaget og assistancen er tilkaldt. Senderen har endda indbygget batterisparefunktion og batterialarm.



**Tag os med på råd,  
så vi sammen kan finde en løsning,  
som er tilpasset Jeres situation og behov.**