

# Nyhedsbrev fra CARE-CALL A/S

September 2013

**I efteråret 2010 vandt CARE-CALL A/S det største samlede udbud på patientkaldeanlæg som havde fundet sted i Danmark i de foregående 10 år. Udbuddet var offentligt EU-udbud uden prækvalifikation og udbyder var Region Nordjylland med installationer ved knap 400 senge på Aalborg Sygehus Syd. Projektet omfattede levering inklusiv installering, undervisning og efterfølgende servicering.**

Funktionalitet og vedligeholdelse vurderet som værende fremragende

Ved valget af leverandør lagde man i Region Nordjylland vægt på den høje funktionalitet i CARE-CALLs løsning, ligesom det var afgørende, at løsningen var enkel at vedligeholde. BEST Software Suite som håndterer funktionaliteten i den valgte løsning blev sammen med brugerfladen vurderet som værende fremragende - samme vurdering som BEST systemet opnåede i relation til service og vedligeholdelse.

Da udbuddet blev offentliggjort, var situationen på Aalborg Sygehus Syd, at man havde flere forskellige små kaldeanlæg. Formålet med indkøb af et nyt patientkaldeanlæg var blandt andet at optimere plejepersonalets arbejdsgange herunder den individuelle patientkontakt, at reducere støjen på såvel sengestuer, i gangarealer og på fælleskontoret samt at højne patientsikkerheden og øge patientserviceniveauet.

Der er nu skabt mere ro på afdelingerne

Alt plejepersonale på Aalborg Sygehus er udstyret med DECT telefoner og patientkald går nu direkte til telefonen hos primærplejer for patienten. Hvis primærplejer ikke betjener kaldet, går dette videre til sekundærplejerne og herefter til alle på afdelingen. På denne måde er det lykkedes at højne patientsikkerheden samtidig med, at man har optimeret arbejdsgangene, idet man sikrer, at kald ikke forstyrrer, men derimod straks går direkte til den rette person, der kun behøver reagere på kald fra "egne" patienter.

Yderligere er der ikke længere behov for lyd i kaldeanlægget, da



informationer distribueres til den enkelte via et "bip" på telefonen i lommen og som tekst på meddelelses-displays på gange, i kontorer og på sengestuer. Der er således skabt mere ro på afdelingerne med installationen af det nye kaldeanlæg.



*Sygeplejerskerne på afsnit S1 - Kardiologisk:  
 "Det er superlækkert, at man kan koncentrere sig om egne kald og ikke skal reagere på andres. Der er kommet mere ro på afdelingen og det er rart at man kan ringe direkte til hinanden."*

### Der er skabt mere tid til pleje

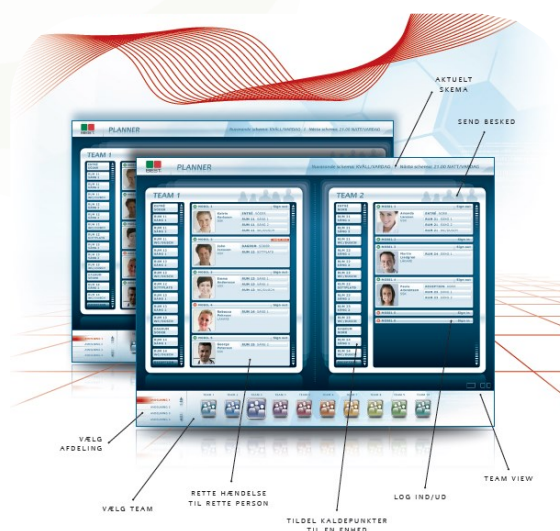
Stressniveauet for såvel patienter som personale er også sænket og alt i alt er der skabt mere tid til at personalet kan koncentrere sig om deres primære opgave - nemlig patientplejen. Den individuelle patientkontakt er blevet bedre samtidig med at patientserviceniveauet er øget, blandt andet fordi antallet af skridt er reduceret, da man ikke længere behøver at reagere unødigt på kald, der alligevel skal tages af andre. Leder af projektsektionen Ulla Bisgaard fortæller, at systemet desuden er så enkelt, at alle kan betjene det.

### Integration med sygehusets DECT system via *BEST Software Suite*

Integrationen mellem *BEST IQ* systemet og sygehusets eksisterende DECT system sker via BESTs platform for håndtering af meddelelser *BEST Software Suite*. Denne softwareplatform er meget fleksibel og kan også håndtere alarmkommunikation til f.eks. personsøgere, DECT telefoni, IP telefoni samt mobiltelefoni - på Aalborg Sygehus har man dog valgt udelukkende at anvende DECT telefoner som bærbare enheder. Alarmdistributionen i *BEST Software Suite* er meget hurtig og log/statistikfunktionen registrerer alle hændelser i *BEST IQ* systemet.

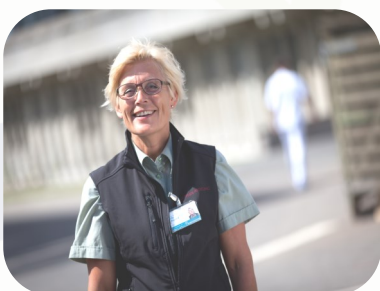
Alarfordelingen til telefonerne sker i praksis via modulet *BEST Scheduler*, der giver mulighed for et valgfrit antal skemaer, som brugeren selv kan "designe" i relation til den enkelte seng og den enkelte bærbare enhed.

Med modulet *BEST Planner* kan plejepersonalet via en meget enkel brugerflade selv administrere, hvem der skal have ansvaret for en bestemt patient. På enkel vis kan man med en "drag and drop" funktion sammenkoble et alarmpunkt, eksempelvis en seng, med en modtager. Grænsefladen er meget brugervenlig og let overskuelig og giver personalet mulighed for hurtigt overblik over, hvem der har ansvar for en bestemt seng/patient.



## Stor logistisk opgave stiller krav til samarbejde

På et sygehus, hvor der altid arbejdes, kan man i sagens natur kun forvente at få adgang til installation på stuerne i kortere perioder - der må ikke larmes, der kan ikke installeres mellem 12 og 14, når patienterne hviler, teknikere kan blive jaget ud af afdelingerne, når der er ekstra arbejdspress og patienter flyttes jævnlige. Derfor er det vigtigt, at der er en løbende dialog mellem teknikere og de enkelte afdelinger og at al planlægning kan ændres fra dag til dag. En fornuftig samarbejdspartner skal have en god forståelse for, at et sygehus er en arbejdsplads og at dagligdagen også skal fungere i en installationsperiode.



Leder af projektsektionen Ulla Bisgaard:

*"Samarbejdet med CARE-CALL har fungeret rigtig godt under hele forløbet. Der er utrolig meget information og koordinering i så stort et projekt, men der har været en god og tæt kontakt, hvor opgaverne er blevet løst hen ad vejen."*

## Samarbejde med lokale elektrikere

Da CARE-CALLs spidskompetencer ligger indenfor installation, implementering og servicering af kaldeanlæg, valgte man at lade al kabelinstallation udføre af Kemp & Lauritzen, der er lokalt placeret i Aalborg og i forvejen har sin daglige gang på sygehuset. "Dette er en ekstra fordel, i et projekt der er så stort, idet den lokale elektriker kan komme med idéer, da han har et indgående kendskab til stedet", siger CARE-CALLs direktør Peter Kirkegaard.



## Om CARE-CALL A/S

CARE-CALL er en dansk virksomhed, der rådgiver om, leverer og servicerer kalde-, kommunikations- og personsikringsanlæg.

Det er et erklæret mål at opretholde en enestående viden om situationen hos kunderne i relation til de produkter og ydelser der leveres. Denne viden skal omsættes til løsninger som til fulde indfrier kundernes ønsker, behov og forventninger.

Via viden- og erfaringsudveksling med kunderne højnes standarden og brugervenligheden i de løsninger, som kunderne anvender.

