

Nyhedsbrev fra CARE-CALL A/S

maj 2013

Siden Anker Fjord Hospice startede i 2006 har leverandøren af kaldesystem og kaldetilbehør været CARE-CALL. For på et hospice er der specielle behov for leverandører, der er meget hurtige til at rykke ud og finde fleksible løsninger, når patienterne har særlige behov.

Anker Fjord Hospice har fokus på livet

Anker Fjord Hospice er placeret naturskønt i Hvide Sande i Vestjylland med en storslået udsigt til både hav og fjord.

Visionen har fra første dag været "Fokus på livet", hvilket betyder, at "man vil hjælpe patient og pårørende med at opnå den højeste grad af livskvalitet hver dag, velvidende at døden er nært forestående".

Opholdet på et hospice er ofte kort og derfor er der helt særlige behov for, at personale og leverandører har service i højsædet og er fleksible i forhold til at finde hjælpemidler, der kan gøre den sidste tid af livet lettere.

Blandt andet derfor, er man på Anker Fjord Hospice meget tilfredse med at have CARE-CALL som leverandør af kaldesystem og kaldetilbehør.



CARE-CALL praktiserer "Service i højsædet" - og det er ikke blot ord

Lige fra starten har man på Anker Fjord Hospice været utrolig glade for samarbejdet med CARE-CALL. Man mødte en leverandør, som var fantastisk tjenstvillig, med en meget fleksibel tankegang og man husker opstarten i det nye hus som meget tryk.

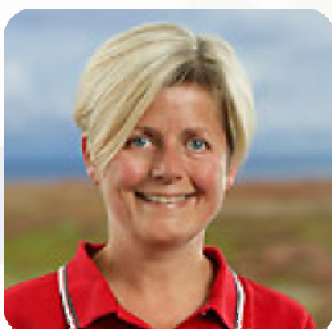
Og den tryghed er heldigvis stadig til stede. Afdelingssygeplejerske Ina Lillevang har været med på Anker Fjord Hospice siden starten og fortæller, at man oplever, at CARE-CALL vil gå gennem ild og vand for sine kunder. Det gælder både de medarbejdere, der allerede var med, da Anker Fjord Hospice startede i 2006 og i lige så høj grad de nye medarbejdere hos CARE-CALL, der er kommet til gennem årene.

"Service er altid i højsædet, det er ikke kun noget CARE-CALL siger, men noget der praktiseres," siger hun og tilføjer "som kunde går man aldrig forgæves med en problemstilling og alle er nogle utroligt søde mennesker, ikke kun teknikerne der kommer på Anker Fjord Hospice, men også når man ringer til firmaet."

Der er altid fleksible løsninger og hurtig udrykning

CARE-CALL opleves på Anker Fjord Hospice som et innovativt sted. Hvis kunderne har et særligt behov eller en speciel opgave, der skal løses og der ikke lige findes en standardløsning, bliver der altid udviklet et eller andet, så opgaven alligevel bliver løst. "Man kan mærke, at der tænkes nogle tanker," siger Ina Lillevang.

Og hvis der er behov for omkodning af anlægget, sker dette ganske enkelt, ved at CARE-CALL etablerer en remote opkobling og udfører ændringen.



Afdelingssygeplejerske Ina Lillevang:

"Vi oplever care-call som dybt engagerede og med en fleksibel tankegang - de er altid yderst servicemindede og vi føler, de vil gå gennem ild og vand for os."

Mange muligheder indenfor kaldetilbehør

På et hospice er der ofte særlige behov for forskellige hjælpemidler og kaldetilbehør, der kan være med til at gøre den sidste tid af livet lettere.

En del patienter vil på et tidspunkt få svært ved at betjene de almindelige armbånds- og halssmykke-sendere og få behov for at kunne tilkalde hjælp via alternative kaldemidler som eksempelvis kindkontakter eller suge-/pustekontakter.

Mange kommer på et tidspunkt i konfusionstilstand og kan finde på at stå ud af sengen, uden at være i stand til at klare sig selv, hvorfor det er vigtigt, at personalet med hjælp fra "sladre-måtter" straks kan kaldes til patienten og forebygge eksempelvis fald.

Ina Lillevang oplever, at CARE-CALL har nogle rigtig gode produkter og at der gennem årene er kommet mange gode løsninger til, når der er opstået specielle behov indenfor kaldetilbehør.



Let og fleksibel tildeling af beboerkald

Kaldesystemet på Anker Fjord Hospice er fra svenske BEST Teleprodukter og med Staff Locator har man et rigtig godt værktøj til tildelt patientpleje. På Anker Fjord Hospice arbejder man i 3-holds skift. Der arbejdes i makkerpar, hvor den forreste får kaldet først og hvis vedkommende er forhindret, går kaldet videre til makkeren.

Med BEST Staff Locator, der er et browserbaseret program, er tildeling af beboerkald til Cobs DECT telefonerne meget enkel. Med få museklik kan der etableres en direkte kalderelation mellem patient og plejer, så man undgår at forstyrre andet personale og dermed skaber ro omkring patienterne. De robuste Cobs telefoner kan foruden modtagelse af kaldehændelser også anvendes til kommunikation, når telefonen skal passes eller der er behov for at kontakte en kollega.