

# FORDELENE VED AT BRUGE PATIENTTERMINALER FREMFØR TRADITIONELLE TV

Mange hospitaler og sygehuse vælger i øjeblikket at udskifte de almindelige TV med patientterminaler. Terminalerne kan umiddelbart synes væsentligt dyrere end de almindelige fladskærms-TV, som man efterhånden kan "få kastet i nakken", men fordelene ved patientterminaler betyder sandsynligvis i det lange løb, at den totale investering bliver den samme – men med en væsentlig bedre oplevelse hos såvel patienter som personale.

AF SUSAN KARMAR, CARE-CALL A/S

## PERSONALET KAN KONCENTRERE SIG OM PLEJEN

Vi ved, at personalet på hospitalerne i disse år er under stadigt større pres. Alle ressourcer skal udnyttes optimalt og derfor er det også overordentlig vigtigt, at mest mulig tid bliver anvendt til de plejemæssige opgaver.

For personalet er der en direkte tidsmæssig gevinst med patientterminaler i forhold til de traditionelle TV, da apparaterne er så nemme at betjene, at patienterne selv kan klare det uden nogen form for vejledning – dette gælder i øvrigt også for ældre mennesker.

## DET "RIGTIGE" PERSONALE TIL DEN "RIGTIGE" PATIENT

En bedre udnyttelse af de knappe ressourcer kan også ske ved, at det er det rigtige personale, der bliver forstyrret, når patienten har behov for hjælp. Hertil kan de individuelle patientterminaler være en stor hjælp, idet de kan forsynes med entydige kaldeknapper, f.eks. en "mad/vand-" eller en "toiletknop", der kalder en SOSU eller en "pilleknop", der kalder en sygeplejerske. Det hjælper plejepersonalet, så de får mulighed for en mere aktionsorienteret dagligdag.

## NEM RENGØRING SIKRER ET HØJT HYGIEJNISK NIVEAU

Den stigende fokus på hygiejne betyder,

at tiden med almindelige fjernbetjening, der kan være rene bakteriebomber, er ved at være slut. Med patientterminalerne er rengøringen ganske nem, idet man blot rengør terminalens overflade med Virkon.

## ARBEJDSMILJØET ER FORBEDRET

Terminalerne så små, at der er mange fleksible monteringsmuligheder. De kan monteres både på sengebordet, på væggen eller i loftet – og både som

stationære og flytbare. Terminalerne placeres helt henne ved patienten, så medpatienterne ikke generes, når der ses TV eller lyttes til radio. Der er desuden mulighed for at styre såvel undersøgelser- som nat- og læselys via apparatet, der også kan integreres med patientkaldeanlæg. Alt dette giver en lang række fordele for personalet og er med til at forbedre deres arbejdsmiljø.

Rent pladsmæssigt er det også af stor betydning, at apparaterne næsten ikke fylder noget og derfor er meget lette at placere og ikke står i vejen, når perso-





nalet skal bevæge sig rundt på stuerne. Desuden har de forskellige beslag- og armtyper indbygget tilslutningskabel, så der undgås løse ledninger, som såvel patienter som personale kan falde i.

Den frigjorte plads i lokalerne er med til at spare yderligere tid for personalet – tid der kan anvendes bedre til de direkte patientrelaterede plejeopgaver og som er med til at give medarbejderne et bedre arbejdsmiljø med en hverdag, hvor der er mere plads til faglige udfordringer og udviklingsmuligheder.

## PROGRAMMERINGEN ER ENKEL

Indkodningen af apparatet foregår ganske let og kan foretages af sygehusets eget personale. Programmeringen kan foregå enten ved hjælp af en såkaldt "læseenhed", som anvendes af en tekniker eller ved hjælp af leverandørens online Management System. En skabt programmering med kanallister, lydstyrke, baggrund, sprog etc. kan konfigureres centralt i løbet af få sekunder og indlæses i et ny TV på under 5 sek.

Personalet kan således selv bestemme, hvilke TV- og radio-programmer der skal være mulighed for at vælge og hvorledes informationsteksterne skal se ud.

Via programmeringen kan personalet desuden styre, hvorvidt der må distribueres lyd via højttaler i apparatet. Hvis dette vælges kan det også programme-

res, hvor høj en lydstyrke der må kunne vælges af patienten.

Man kan desuden vælge at have forskellige konfigurationer afhængigt af patientens behov, hvilket eksempelvis kan være relevant på en børneafdeling.

## PATIENTERNE SIKRES KONTAKTEN TIL SIT SOCIALE NETVÆRK

Patienternes adgang til verden udenfor hospitalet i form af sociale medier som mail, Facebook, Twitter eller lignende er en faktor, der kan hjælpe i helbredelsen. At bibeholde kontakten til sit netværk fremmer lysten og energien til at blive rask og derfor er adgangen til disse tjenester et af de krav, et moderne sundhedsvæsen bliver mødt med.

Hvis hospitalets holdning er, at alle patienter skal have samme muligheder, er den bedste løsning at installere patientterminaler ved sengene. De kan leveres, så patienten får mulighed for både at se TV, høre radio og anvende internettet via den trykfølsomme skærm, som man kan navigere direkte på.

## INFORMATION OM PATIENTENS SYGDOM FORBEDRES

Patientterminalen er et perfekt medie til at levere en mere målrettet information om patienternes sygdom. Nutidens patienter kræver mere information til-

passet egen situation og vejledninger til genoptræning, kost m.m. kan distribueres afdelingsvis via patienternes personlige terminal. Kort, klar og målrettet information er at foretrække og gives denne information visuelt, er der meget større chance for at budskabet modtages korrekt og huskes.

I en hospitalsseng har man desuden ønsker om og behov for at modtage praktiske informationer om dagligdagen på afdelingen (eksempelvis spise- og besøgstider, kioskmuligheder m.m.), alt sammen informationer der med fordel kan distribueres via patientterminaler.

## GEVINSTER MED PATIENTTERMINALER

Med en moderne og tilpasset løsning med patientterminaler, opnår hospitalet en lang række forbedringsmuligheder i relation til effektivitet, kommunikation og patientunderholdning. Der er således gevinster til alle: Patienter, personale, sygehusvæsen, miljøet og dermed i virkeligheden i sidste ende hele samfundet.