

# Alarmsystem redder menneskeliv

Århus Sygehus har udskiftet forældede alarmprocedurer og systemer med ét samlet system – BEST Emergency Software fra CARE-CALL. Det har givet væsentlig større sikkerhed, mere arbejdsglæde og bedre patienthåndtering.



AF HELLE SIMONSEN

## Flere alarm procedurer samlet i et system

Koordinerende projektleder, Alex Hartvigsen fra Århus Sygehus fortæller om årsagen til investeringen: "Før havde vi forskellige alarmprocedurer afhængig af den alarm, vi skulle formidle. Det foregik både på personsøgere, på WiFi telefoner og ved personlige opkald. Det gjorde det omstændigt og mere tidskrævende, at håndtere. Og det er ikke optimalt, når vi arbejder med akutsituationer. Samtidig var vi ofte ikke 100% klar over om alarmkaldene var gået igennem, og om de alarmerede var på vej. Blev der f.eks. kaldt hjertestop via WiFi telefonerne, skulle personerne nemlig melde tilbage telefonisk, og det betød, at de risikerede at komme i telefonkø. Ligesom at den mundtlige kommunikation kunne misforståes i en så kritisk situation. Det gav utryghed og dårligt arbejdsklima."

Alex Hartvigsen fortsætter: "Derfor besluttede vi, at ændre vores alarmprocedurer og indføre et top-moderne system fra CARE-CALL. Systemet varetager nu alle vores akutte alarmaktiviteter og gør, at vi har et samlet overblik. Vi har et oversigtsbillede på computeren og på storskærm, og vi kan hele tiden følge

den aktuelle situation og kontrollere, at alle, der er tilsagt til at indgå i alarmberedskabet, har forbindelse til systemet og er kontaktbare. Al kommunikation til alarmberedskabet foregår på smartphones. Det gør, at vi har mulighed for to-vejs kommunikation i forhold til den enkelte, og det gør, at telefonen også kan bruges som almindelig telefon. Et alarmkald vil nemlig altid overstyre en hvilken som helst aktivitet på telefonen, og derfor er det sikkert at bruge den som almindelig telefon også. Det allervigtigste er dog det store overblik, vi har fået og den hurtighed, vi kan formidle alarmerne på. Det redder menneskeliv."

## 3 alvorlige traumekald om dagen

"Alarmsystemet er et yderst vigtigt redskab for os, og det er vigtigt, at det virker. Vi har alene i gennemsnit 3 alvorlige

traumekald om dagen plus alle de andre vigtige alarmer, som hjertestop og medicinske- og kirurgiske alarmer. Vi har faktisk ikke haft en situation, hvor det ikke virkede siden, vi fik det installeret i juni måned 2013. Det er meget tilfredsstillende. Vi kan nu dagligt nøjes med én væsentlig enklere sikkerhedstest af systemet, og det er igen med til at underbygge sikkerheden og trygheden for, at det virker, når det gælder", siger Alex Hartvigsen.

## Systemet i praksis

Med BEST Emergency Software tildelles personer i alarmberedskabet roller. Afhængig af hvilket alarmkald, der aktiveres, er der 6-18 personer, der alarmeres/tilkaldes. De personer, der er del af alarmkaldet, får vist en alarm på telefonen. Alarmkaldene er delt ind i kategori-



Koordinerende projektleder, Alex Hartvigsen, Århus Sygehus



Direktør/CEO Care-Call A/S,  
Peter Kirkegaard

erne hjertestop, traume, udvidet traume, medicinsk og kirurgisk alarm. Medarbejderne i Hospitalsvisitationen og Kommandozonen i Akutafdelingen skriver derforuden en uddybende tekst, som forklarer om alarmerne. Alarmgruppen skal godkende alarmerne ved et enkelt tryk på smartphonen. Når dette er sket, kan Hospitalsvisitationen, Kommandozonen i Akutafdelingen og alarmgruppen se, hvilke personer, der har accepteret alarmerne og er på vej.

### **Bedre patientsikkerhed og større medarbejdertryghed**

Afdelingssygeplejerske, Hanne Bystrup Boyles udtaler: "Det er en stor fordel, at kommunikationen nu foregår på smartphones og er to-vejs. Før lød alarmerne højt ud i lokalet, og det betød, at alarmkaldene var korte og ikke så uddybende. Nu vises en alarmkategori, f.eks. hjertestop og en uddybende tekst følger. Det betyder, at personalet er meget mere forberedt på det, de kommer ud til, og de har endda mulighed for at tilkalde flere til alarmsituationen, hvis de vurderer det nødvendigt. Det betyder rigtig meget for patientsikkerheden og for medarbejdernes tryghed og trivsel." Derudover, fortsætter Hanne Bystrup Boyles: "Betyder det meget, at vi ved, at systemet virker, og at vi kan få fat i de rette personer til alarmsituationerne. Det



Århus Sygehus

tager noget af stresspåvirkningen og giver i den sidste ende bedre patienthåndtering."

### **Udfordring med et nyt system**

"Det har naturligvis, som med alt nyt krævet tilvænnelse at bruge det nye system. Derfor valgte vi også, at indføre én alarmkategori af gangen. Vi startede med hjertestop, og da det efter ca. et par måneder var kørt ind tog vi traume osv. Det har været en god måde at gøre det på og givet os en rolig og kontrolleret indførelse af det nye system. Derfor kan vi stadig opleve mindre fejl, hvor en medarbejder måske har glemt at oplade telefonen, som er en af de udfordringer, vi har eller en forkert alarmtype er blevet kaldt. Men menneskelige fejl skete også med det gamle system", siger Alex Hartvigsen.

### **Brugerudviklet system**

Peter Kirkegaard, som er direktør for CARE-CALL, står bag BEST Emergency Software. Han fortæller: "Vi fik i sin tid en henvendelse fra Hvidovre Hospital. De havde nogle behov omkring deres alarmhåndtering, de ikke fik dækket i deres daværende system. Vi startede på den baggrund et samarbejde, og vi lyttede til de ønsker, de havde til et nyt system. BEST Emergency Software er

et resultatet af det samarbejde, og det er vi meget glade for." Peter Kirkegaard fortsætter: "Århus Sygehus og Hvidovre Hospital har begge siden været med i erfagrunder omkring systemet og på den baggrund har vi videreudviklet systemet. Det er et godt og udbytterigt samarbejde, som vi fortsætter med, så vi kan tilføje endnu flere gode features til systemet."



Afdelingssygeplejerske, Hanne Bystrup Boyles

---

## Skejby Universitetshospital

---

Peter Kirkegaard, udtaler videre: "CARE-CALL har netop solgt BEST Emergency Software løsningen til det nye Aarhus Universitetshospital, som kommer i Skejby. Det er den største løsning i CARE-CALLs historie, og derfor er det meget vigtigt for os, at få systemet optimeret så meget som muligt inden leverancen. Vi er derfor særdeles glade for, at både Hvidovre Hospital og Århus Sygehus har systemet, og vi ved, det virker, og de er glade for det."

## Fremtidens patientsikkerheds-system

---

"Går vi bare 7-8 år tilbage, var der ikke noget der hed smartphones. Da var en telefon, én man ringede og sms'ede fra. I dag er det en minicomputer, og det giver store muligheder, som vi allerede har udnyttet i BEST Emergency Software systemet. Udviklingen stopper dog ikke, og jeg tror på et endnu større professionelt brug af bærbart udstyr i fremtiden. Mobilitet er vigtig og derfor tror jeg også, at vi vil se smartphones, der udvikles speci-

fik til det professionelle marked i fremtiden. Det vil vi tage imod med glæde hos CARE-CALL," siger Peter Kirkegaard.

## 24 timers back up

---

Når CARE-CALL installerer et alarmsystem indgås et tæt samarbejde med kunden, og der oprettes en servicekontrakt, som gør, at der 24 timer i døgnet kan tilkaldes en medarbejder fra CARE-CALL, hvis der skulle opstå tekniske problemer. Det er en stor og vigtig sikkerhed for kunden.